



LICITACION 40-2023 CASCO ESTRUCTURAL EN 443:2008
FORO PREGUNTAS Y RESPUESTAS
JUNTA NACIONAL DE CUERPOS DE BOMBEROS DE CHILE



#	Fecha	Tipo	Foro Preguntas	Respuestas
1	02-01-2024 18:33	P	se podrán ofertar alternativas de color de casco fotoluminiscente para las compañías Alemanas las cuales utilizan ese color?	Se aceptarán otros colores como opcionales, quedando sujeto a evaluación por parte del departamento técnico.
2	02-01-2024 18:47	P	En el caso de que la oferta sea presentada directamente por el fabricante, se podrá entregar la factura comercial en idioma inglés original y una copia con traducción simple. Se consulta esto ya que varias empresas internacionales en su sistema de facturación no utilizan el español.	Se acepta requerimiento.
3	05-01-2024 9:28	P	Solicitamos si se puede atrasar esta licitación para Marzo ya que Febrero es un mes de vacaciones en Chile. Favor considerar	Estese a lo solicitado.
4	05-01-2024 9:34	P	Febrero la mayoría de las empresas están de vacaciones en Chile favor cambiar entregas licitación para Marzo	Estese a lo solicitado.
5	05-01-2024 9:35	P	Las traducciones de documentos en inglés serán traducciones simples	Si.
6	05-01-2024 9:36	P	¿Están concientes que los cascos EN Tipo A cubren una menor superficie de la cabeza y tiene una menor protección general para el bombero?	Estese a lo solicitado.
7	05-01-2024 9:40	P	Si el fabricante tiene una filial en Chile sólo será el documento emitido en Chile con firma ante notario en territorio nacional?	Si el fabricante tiene una filial en Chile, puede emitir los documentos solicitados, acreditando que el oferente tiene la condición de filial del fabricante.
8	05-01-2024 9:41	P	¿Para efectos de la presente licitación se puede entender que la filial del fabricante es válida para emitir los documentos solicitados como oferta de colores, servicio técnico, mantenciones, soporte post venta, etc?	Si, debiendo contar con poder suficiente para emisión de documentos y estos deben cumplir con las formalidades exigidas en las bases.
9	05-01-2024 9:47	P	Se solicita que el casco debe contar con protector facial de área extendida: conforme a EN	Se deberá ofertar conforme a EN14458:2018



LICITACION 40-2023 CASCO ESTRUCTURAL EN 443:2008
FORO PREGUNTAS Y RESPUESTAS
JUNTA NACIONAL DE CUERPOS DE BOMBEROS DE CHILE



			14458:2004, para un mejor entendimiento, se podran ofertar conforme a EN 14458:2018	
10	05-01-2024 10:29	P	¿Es necesario presentar un pendriva para agregar en sobre oferta económica, sólo debe contener formulario económico subido por la Junta?	Remítase a las bases, no es obligatorio acompañarlo.
11	05-01-2024 10:30	P	¿Se puede ofertar sólo un modelo de casco solo Tipo A o solo B?	Si, se puede ofertar un tipo de casco.
12	05-01-2024 10:30	P	¿La muestra se entrega en el acto de apertura de los sobres?	El día de acto de apertura de oferta técnica.
13	05-01-2024 10:30	P	¿La muestra se entrega en el acto de apertura de los sobres?	Ver pregunta N°12.
14	05-01-2024 10:31	P	¿La guía de despacho que se acompaña con la muestra debe tener fecha mismo día entrega?	Remítase a las bases.
15	05-01-2024 10:36	P	¿No es necesario como últimas licitaciones, subir información a mercado público ni presentar formulario firmado en los sobres a presentar?	Remítase a las bases.
16	05-01-2024 10:48	P	Sera necesario que los cascos vengan es su bolsa de genero protectora como venian anteriormente?	Materia de oferta.
17	08-01-2024 8:39	P	1. Dado el creciente auge de la electromovilidad y la imparable proliferación de vehículos eléctricos, esta realidad plantea un serio riesgo para los bomberos al momento de realizar rescates vehiculares. Por ello es fundamental que los bomberos cuenten con cascos que cumplan con los estándares de protección contra arco eléctrico establecidos por la norma EN 61482-1-2. Es urgente que se incluya esta exigencia en las especificaciones técnicas para garantizar la seguridad de los bomberos al	Materia de oferta.



LICITACION 40-2023 CASCO ESTRUCTURAL EN 443:2008
FORO PREGUNTAS Y RESPUESTAS
JUNTA NACIONAL DE CUERPOS DE BOMBEROS DE CHILE



			realizar rescates vehiculares. No podemos demorar la implementación de estas medidas de seguridad tan importantes.	
18	08-01-2024 8:40	P	2. Ensayos en laboratorio con diversos modelos de cascos EN443 han revelado que un golpe en la cabeza en una región no resguardada por el forro anti-impacto y térmico, como la frente, puede ocasionar una lesión grave al usuario. Por lo tanto, apelando a la inmediatez y a la seguridad de todos, solicitamos que se defina que el forro anti-impacto sea diseñado para cubrir el cráneo por completo.	Estese a lo solicitado.
19	08-01-2024 8:41	P	En Febrero en Chile las empresas se toman vacaciones podrían correr entrega para Marzo por favor	Favor regirse por el calendario informado.
20	08-01-2024 9:38	P	¿Se permite en vez de que los cascos vengan con un manual físico estos vengan con un código QR donde se pueda descargar?	Una vez adjudicado el bien ofertado, posterior a la notificación al proveedor, este podrá entregar los manuales físicos individuales por cada bien o puede incluir un código QR que dirija al manual digital.
21	08-01-2024 9:43	P	En relación a las normas tanto del casco como del protector facial y ocular están pidiendo en 443 ED 2008 ,EN14458 ED 2004 en ambos casos les ponen o vigentes, sólo la norma EN 443 su última edición es la 2008 en los casos de la EN14458 la vigente es la 2018. Si además consideramos que las normas válidas son las últimas, favor confirmar que SOLO se podrá participar con la última versión de las normas? y no alguna anterior vencida	Los productos ofertados deberán contar con la última versión de la norma solicitada.



LICITACION 40-2023 CASCO ESTRUCTURAL EN 443:2008
FORO PREGUNTAS Y RESPUESTAS
JUNTA NACIONAL DE CUERPOS DE BOMBEROS DE CHILE



22	08-01-2024 13:26	P	¿Deben los cascos cumplir con la ultima versión vigente de la normativa EN?	Si.
23	08-01-2024 13:28	P	Dado que los cascos son manufacturados de fibra o materiales inertes a la electricidad, el inducir a que como resultado de la electromovilidad que los cascos deben evitar generar arcos eléctricos resulta poco verídico y solo busca segmentar y dirigir erróneamente el proceso de licitación.	No es una pregunta.
24	08-01-2024 13:57	P	Según el modelo de prevención de delitos a la cual la Junta Nacional esta suscrita y de acuerdo con la ley 20.393, ¿Quedan excluidas de participar en este proceso empresas las cuales se encuentren condenadas y cumpliendo pena por delitos de soborno, cohecho y otros del mismo carácter?	Quedan excluidos de participar empresas oferentes o sus filiales condenadas penalmente por delitos contenidos en la Ley 20.393, ya sea en territorio nacional o extranjero.
25	08-01-2024 16:44	P	Es posible adjudicar a un mínimo de dos proveedores los items solicitados? Así los bomberos tienen más posibilidades de elegir, y si falla un proveedor se puede recurrir al otro. Se entiende esto en beneficio de Bomberos de Chile.	Remítase a las bases.
26	08-01-2024 18:22	P	¿Cómo se justificaría una situación de fuerza mayor que afecte los plazos de entrega?	Con carta del proveedor respaldada con antecedentes de fabricante o terceros asociados al atraso; aportando todos los antecedentes del caso y entregando un plan de contingencia; el cual debe informar los nuevos plazos de entrega, el cual será evaluado por la JNCB.
27	08-01-2024 18:23	P	¿Es posible realizar modificaciones al contrato en aspectos distintos a precio y plazo?	No se informa que temas quiere modificar.
28	08-01-2024 18:23	P	¿Cuándo se realizará el pago de las multas por atrasos en la entrega?	10 días posterior a la notificación y previo al pago del producto.



LICITACION 40-2023 CASCO ESTRUCTURAL EN 443:2008
FORO PREGUNTAS Y RESPUESTAS
JUNTA NACIONAL DE CUERPOS DE BOMBEROS DE CHILE



29	08-01-2024 18:24	P	¿Se pueden presentar plazos diferenciados por color del casco? ¿Cuál sería la evaluación de esa oferta?	No se puede.
30	08-01-2024 18:25	P	En el evento de variaciones en la normativa técnica posterior a la publicación de estas bases, por actualizaciones o cambios en las normas citadas, ¿cómo se procedería con las ofertas ya presentadas?	Procederá una evaluación técnica del producto "actualizado", el cual debe mantener o superar especificaciones técnicas del producto adjudicado. La solicitud se realizaría mediante aclaración.
31	08-01-2024 18:25	P	En cuanto a la entrega de manuales de usuario e instructivos, ¿se permite realizarla en formato digital (código QR) en vez de en físico?	Ver pregunta N°20.
32	08-01-2024 18:26	P	En el caso de discontinuación o reemplazo del producto ya ofertado por una nueva versión ¿Cómo se procederá?	Procederá una evaluación técnica del producto "actualizado", el cual debe mantener o superar especificaciones técnicas del producto adjudicado. La solicitud se realizaría mediante aclaración.
33	08-01-2024 18:27	P	¿Hay algún incentivo a contar con inventario de los cascos al momento de poner la orden de compra?	No, el plazo de entrega es materia de la oferta.
34	08-01-2024 18:28	P	En la sección 5.1 de las bases técnicas sobre mantención, para bienes que no requieren mantención periódica por su tecnología ¿Este requisito se puede omitir?	Se deberá indicar que el bien ofertado no requiere mantención periódica.
35	08-01-2024 18:28	P	Considerando los plazos y montos que pueden implicar esta considerada la posibilidad de fraccionar las entregas?	Se permitirá la entrega parcializada de los bienes adquiridos previa autorización y coordinación con "Bomberos de Chile".
36	08-01-2024 20:13	P	¿Es posible presentar la oferta con los documentos firmados y timbrados en original del fabricante y en caso de adjudicar, presentar los mismos documentos apostillados?	Estese a lo solicitado.
37	09-01-2024 22:58	P	Se podrán aceptar firmas electrónicas avanzadas para poder firmar los documentos originales de fábrica?	Estese a lo solicitado.